

## Compte rendu de la commission développement 22 du 21 septembre 2016

**Présents :** Gildas Le Stum (CN Rance Frémur), Ghyslain Clavé (CN Bréhec), Anne Marie Le Buhan (CDV), Olivier Glaziou et Gwennaëlle Le Jeune (PN Paimpol Goelo), Sébastien Bresson (CN Erquy), Pierre Le Boucher (CDV), Sébastien Allard (CN Plérin), Yvon Furet (CDV), Cédric Hamon (LDS Pléneuf) Philippe Faiello (CN St Cast), Yves Satin (PN Sud Goelo)

**Excusés :** Hervé Nivet (CN Penvenan) Pierre Gaubert (CMVSB) Eric Coulon (CN Trégastel), Philippe Le Menn (CN Perros),

### EVOLUTION DES OUTILS STATISTIQUES SAISON

Pour la 2ème année consécutive nous recensons également les chiffres d'affaires sur les différents produits des centres nautiques, nous avons à notre disposition plusieurs indicateurs :

- Les chiffres d'Affaires par produits
- Le nombre de passeports
- Le nombre de séances/stagiaires

	Juillet 2016		Août 2016	
	Groupes	Individuelles	Groupes	Individuelles
*Nombre Séances /stagiaires				

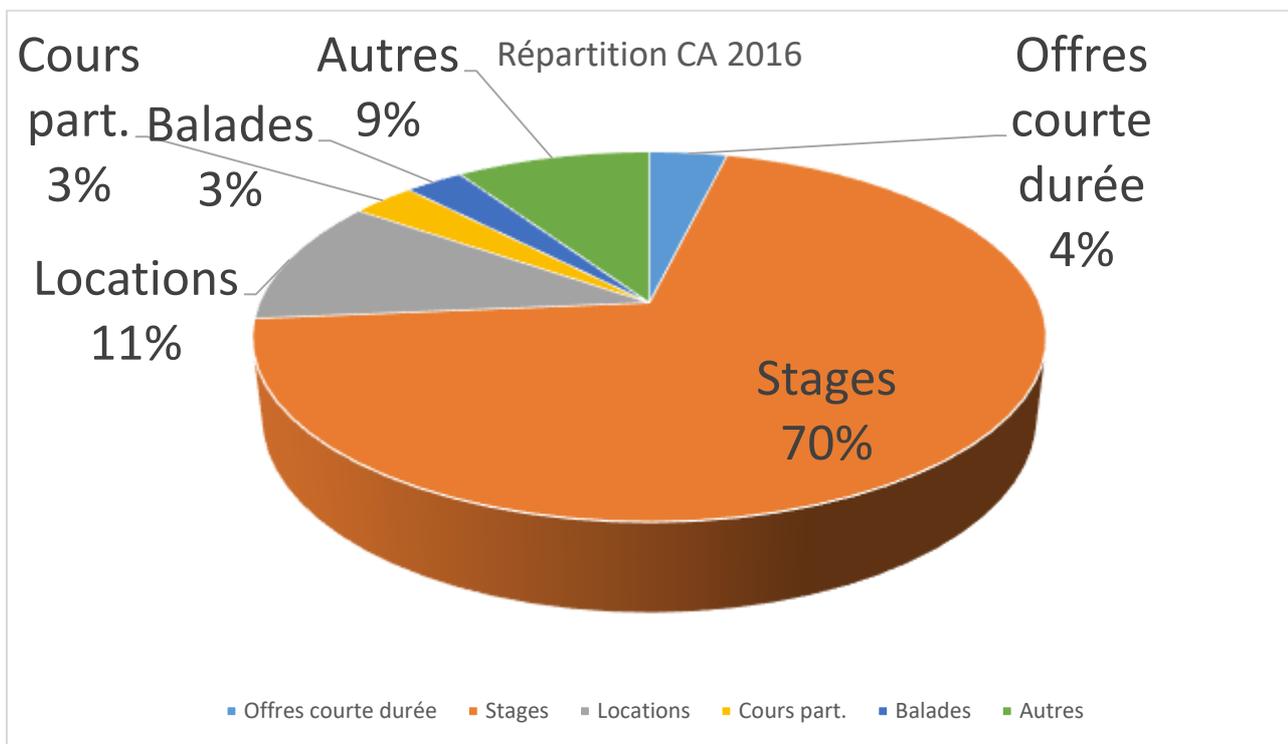
\*Nombre de séances par le nombre de stagiaires

	CA Global	CA des stages	CA des Locations	CA des Cours Part	CA des balades nautique	CA Autres
Année 2016						

### 1. BILAN DE SAISON 2016

Les chiffres d'Affaires cumulés dans les 16 centres nautiques du département représentent 2 397 964 Euros (**soit 7.31% de plus qu'en 2015**) :

- Les stages représentent 70% de l'activité. (73% en 2015) évolution 2015-2016 (+1,75%)
- Offres courtes 4% (3% en 2015) évolution 2015-2016 (+10%)
- Cours particuliers 3% (3% 2015) évolution 2015-2016 (+0,18%)
- La location 11% (10% en 2015) évolution 2015-2016 (+13,13%)
- Les balades nautiques 3%. (3% en 2015) évolution 2015-2016 (0%)
- Les autres activités (kayak, Kite, char à voile, Clubs de plage, piscine, ...) 9% (8% en 2015) évolution 2015-2016 (+31%)



Le nombre de passeports est en légère baisse pour cette année

Au niveau des séances/stagiaires, le bilan n'est pas définitif mais sur 14 clubs ayant fourni les éléments : 6 clubs en hausse et 8 en baisse.

## **1. Bilan par club :**

### ❖ CN Rance Frémur :

- Bonne saison au niveau des stages
- Déficit d'un moniteur sur la saison ce qui a freiné l'activité Paddle
- Location kayak paddle : Net différence entre juillet et Aout
- Stage opti en hausse et dériveur en baisse

### ❖ CN Erquy :

- Mois de juillet calme
- Location (+50% de loc/an dernier après le 25 juillet)
- Age d'entrée opti/bug à partir de 7 ans
- La tranche 6-12 ans, bonne fréquentation au club
- La tranche 14-16 ans en baisse
- Nouveauté : Club Pirate de Bretagne (salaire + investissement 15000€ / recette 5000€)
  - Travailler sur un packaging l'an prochain : faire + de promos

❖ CN Pleneuf :

- Bonne saison : stage plein le matin (taux de remplissage : 80 à 90%), plus calme l'apm (64 à 72% de taux de remplissage)
- Baisse sur les stages Planche à voile
- Fermeture de certains stages par manque de monos
- Point Location : bonne augmentation (changement de supports, jeu de voiles neufs et plus visible, amélioration de l'image du point location)
- Développement de la base des murs blancs pour l'accueil de groupes, reprise d'un 2<sup>e</sup> centre de vacances pour l'hébergement. Démarche du club pour trouver des groupes (création d'offre clés en main)
- Reprise d'un club de plage en club Pirate de Bretagne, bonne reprise mais compliqué à mettre en place, réglementation ect..
- Animation pour adulte à proximité du club pirate de Bretagne, paddle/fitness +24%
- Balade gourmande en hausse

Pirate de Bretagne : il manque un book réglementaire détaillé, travail à mener avec NEB

❖ CN Plérin :

- Bonne saison, hausse de 3% sur les stages (bon remplissage sur les stages de l'après-midi par rapport au matin)
- Bon remplissage sur les stages moins de 12 ans, au-delà le remplissage est moins rapide
- Suppression de l'opti initiation, passage en funboat puis en opti perf
- Stages moussaillons/mousse : bonne fréquentation
- Longe cote : bonne fréquentation
- Sortie Kayak/Cata en soirée : ça ne marche pas
- Location Spot Nautique : +20% cette année Bon retour de la campagne Radio
  - Paddle : 158 location cette année contre 60 l'an dernier
- Groupe : -42% cette année (support kayak/cata) Pb de remplissage, exemple du centre aéré de la commune qui va à l'extérieur...

❖ CN St Cast

- Bonne saison : bon mois de juillet sur certains supports +40%
- Moins de remplissage en Aout sur certaines semaines
- + de stages en vente en ligne
- + de créneaux horaires ouvert
- Baisse sur les stages en topaz 12, bon remplissage sur les petits catas et optis
- Location Spot Nautique : Bonne saison
- Beaucoup de moniteurs formés pendant l'été

❖ CN Brehec:

- Hausse des stages en juillet et Baisse en Aout
- Bon remplissage sur les stages du matin (décalage du début de séances à 10h)
- Location Spot Nautique : hausse de 45% (mise en place de créneaux horaires)
- Groupe : + de demandes de groupes cette année

❖ PN Paimpol Goelo:

- Bonne saison (1 mono de moins sur juillet)
- +10% en Aout par rapport à 2015
- Support dériveurs en baisse l'été

- Stage de 3 jours en cata : bonne fréquentation
- Stage de 4 demi-journées et sortie journée le vendredi
- Groupe : 20% en +. Pas d'hébergement sur place mais des groupes qui reviennent d'une année sur l'autre dans des hébergements situés à 15-20minutes.
- Location Spot Nautique : Sous-traitance avec un indépendant pour l'activité location (10% du Chiffres conservés par le club) +30% en kayak/Paddle.
- Travail important de l'espace mer avec l'office du Tourisme

#### ❖ PN Sud Goelo:

- Baisse des passeports et hausse du Chiffres d'Affaires
- Une seule base ouverte début juillet (Binic Fermée)
- Bonne fréquentation sur les optimists
- Hausse des stages en Aout
- 40000€ de chiffres d'Affaires sur les ventes en ligne
- Groupe : tous en paddle, pas de voile
- Location Spot Nautique : Hausse du Chiffres d'Affaires.
  - 11 paddles en location : très forte demande

Hausse de la vente en ligne un peu partout.

## **2 ./ Point formations Moniteur CQP -AMV :**

Beaucoup de Moniteurs sont formés pour une durée de vie de 2 ans (turnover important).  
Fin de formation conseillée à 17 ans pour que le moniteur gagne une année d'activité supplémentaire.

Dématérialisation des justificatifs liés au CQP : La FFV travaille à une procédure simplifiée concernant la consultation des justificatifs de formation à partir d'une numérisation des documents (opérationnel en 2017)

Au-delà de son homologation pour 4 ans, le centre de formation habilité à former des CQP doit fournir chaque année, le ruban pédagogique, la liste des formateurs et les dates de stages.

Constat des clubs : Les formateurs CQP ou évaluateurs niveau 4 et 5 sont trop sollicités pour des recyclages imposés par la FFV.

Etant déjà titulaire d'un diplôme d'Etat les « pros » ne trouvent pas normal d'être obligés de s'inscrire à de nombreuses formations fédérales notamment les recyclages. Ils perçoivent cela comme une non reconnaissance de leurs compétences par la fédération. De plus toutes ces formations représentent un coût important pour les clubs. Réflexion à porter au niveau national !!

## **3 ./ Calendrier de la Formation continues**

Le CDV proposera quelques formations :

- 🚦 15-17 novembre 2016 : Formation évaluateur niveau 4 et 5 Dériveurs
- 🚦 2 jours en novembre : Formation Prévention et secours spécifique Mer
- 🚦 Décembre 2016 : Formation Joomla recyclage (1 jour)
- 🚦 Décembre 2016 : Formation initiale Wordpress ou Joomla (3 jours)
- 🚦 Mars 2017 : Formation Paddle au centre nautique de Pléneuf Val André
- 🚦 Février ou mars 2017 Formation Réseaux Sociaux (fidélisation/marketing)

Formation CROS Bretagne

- 🚦 Les différents contrats de travail (6 octobre à Ploufragan)
- 🚦 Gestion et décompte du temps de travail (3 novembre à Ploufragan)
- 🚦 L'entretien professionnel (16 mars à Ploufragan)

#### **4      Label FFVOILE :**

Les écrans de demande de labels seront ouverts pour les clubs entre le 6 octobre et le 8 novembre, un mail spécifique sera envoyé à cette occasion.

#### **5      Questions Diverses :**

-Spot Nautique : prochaine réunion prévue le 03 octobre

-Aspo web : fin de la maintenance du logiciel courant 2017.

-Certificats médicaux : Durée de validité 3 ans à partir de septembre 2016 (quelques points règlement sont encore à clarifier sur ce sujet, la FFVoile y travail)

Le CN de Pléneuf signale un problème sur la qualité et la livraison du matériel « Siréna ». Visiblement d'autres clubs se plaignent des mêmes dysfonctionnements. Il est donc proposé de collecter au niveau régional toutes les plaintes liées à cette entreprise afin d'entreprendre une éventuelle action de groupe.